

# SYSTEMISCHES KONFLIKTMANAGEMENT

---

## WAS IST DAS?

Konstruktiv genutzt bringen Konflikte neue Ergebnisse, neue Erkenntnisse und letztendlich Erfolg und Weiterentwicklung.

## WAS KANN DAS?

- Wahrnehmung schärfen und Sensibilität gegenüber Konfliktpotenzial steigern
- Kommunikationsrepertoire und Handlungsspektrum in schwierigen Situationen nachhaltig erweitern
- neue Wege zum zielorientierten Herangehen an Konflikte aufzeigen
- Rolle der Führungskraft: involviert oder unbeteiligt – in Konfliktsituationen klären
- Wissen zu Konfliktenstehung und -bereinigung aufbauen

## WIE GEHT DAS?

- Umgang mit Konflikten
- Nutzen von Konflikten
- Unterscheidung: Teil des Konfliktsystems oder Moderator:in und dazugehörige Handlungsoptionen
- Lösungssprache
- Erkennen der zugrundeliegenden mentalen Modelle – eigene und die von TeilnehmerInnen

## WER BRAUCHT DAS?

Alle, die sich nachhaltig darin verbessern wollen, Konfliktpotential zu erkennen, Konflikten konstruktiv zu begegnen und sie zu moderieren, als auch sich mit dem eigenen Umgang mit Konflikten beschäftigen wollen.

## ZEITAUFWAND

virtuell: 1 Halbtage 09:00-13:00

# ANMELDEFORMULAR

---

## MEINE DATEN

Familiennname: .....

Vorname: .....

Titel: .....

Adresse:  
(privat und/oder  
Firma) .....

Telefon: .....

## MEINE ANMELDUNG

Ich melde mich hiermit verbindlich für folgendes Seminar an folgendem Datum an:

.....

Stornobedingungen: Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn Abmeldung stornofrei. Danach 100%.  
Stornogebühr, entfällt bei Stellen einer Ersatzteilnehmerin oder eines Ersatzteilnehmers.

Bitte senden Sie die Rechnung an:

.....

.....

DATUM .....

UNTERSCHRIFT .....