

# Systemisches Konfliktmanagement

Dieses Seminar richtet sich speziell an Personen, die sich nachhaltig darin verbessern wollen, Konfliktpotential zu erkennen, Konflikte konstruktiv zu begegnen und sie zu moderieren, als auch sich mit dem eigenen Umgang mit Konflikten beschäftigen wollen.

## Ziele

- Wissen zu Konfliktentstehung, Konfliktbereinigung
- Schärfung der Wahrnehmung, Sensibilitätssteigerung gegenüber Konfliktpotential
- Kommunikationsrepertoire und Handlungsspektrum nachhaltig erweitern
- Neue Wege zum zielorientierten Herangehen an Konflikten aufzeigen
- Rolle der Führungskraft in Konfliktsituationen bei Beteiligung oder als Außenstehender

## Inhalte

- Konfliktdefinition – Nutzen von Konflikten
- Unterscheidung: Teil des Konfliktsystems oder Moderator und dazugehörige Handlungsoptionen
- Lösungssprache
- Mentale Modelle – eigene und die von TeilnehmerInnen erkennen und konstruktiv damit umgehen
- Konkrete Zieldefinition
- Öffentlich machen
- Systemisch-konstruktivistische Fragetechniken

## Methode

Kurzvorträge, Diskussionen, Gruppenarbeiten, Fallstudien

## TeilnehmerInnen

Alle, die Konflikte konstruktiv nutzen wollen.

## Dauer / Termin

2 Tage

06. – 07. Oktober 2020

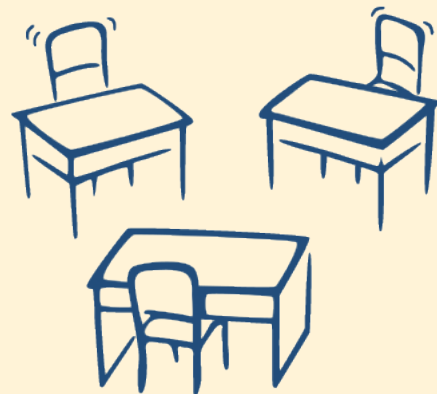
## Kosten

€ 1.420,- (exkl. MWSt)

## Ort

KopfSchritte

Jakob Regenhartgasse 16, 2380 Perchtoldsdorf



# Systemisches Konfliktmanagement

## Anmeldung

Familienname: .....

Vorname: .....

Titel: .....

Adresse (privat und/oder Firma): .....

.....

Telefon (privat und/oder Firma): .....

.....

Mobiltelefon: .....

Mail: .....

Fax: .....

Ich melde mich hiermit verbindlich für das Seminar Systemisches Konfliktmanagement von  
06. – 07. Oktober 2020 an.

Stornobedingungen: Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn Abmeldung stornofrei. Danach 100%. Stornogebühr, entfällt bei Stellen einer/s  
Ersatzteilnehmers/in.

Bitte senden Sie die Rechnung an: .....

Datum: ..... Unterschrift: .....

Bitte schicken Sie die ausgefertigte Anmeldung an:

KOPFSCHRITTE OG  
Jakob-Regenhardt-Gasse 16, 2380 Perchtoldsdorf  
office@kopfschritte.at